AI電話での予約/変更/キャンセル（個人向け）

【健康診断・人間ドック・予防接種予約専用番号】050-1722-8510

※診察券をご用意の上お電話をお願いいたします

下記の質問が順番に聞かれますので、ご自身の情報を

人と話すスピードでお話しください

予約

		回答例
1	受診される方のお名前をお伺いいたします。「私はタナカタロウです」のようにフルネームでお話しください。	私は〇〇です
2	次に、生年月日を西暦からお伺いします。それではお話しください。	1990年〇月〇日
3	ご連絡先のお電話番号については、今おかけいただいている〇〇でよろしいですか。よろしければ『はい』、違う場合は『連絡先のお電話番号』をお話しください。	はい/ XXX-XXX-XXXX
4	診察券の登録番号を0から始まる7桁の数字でお話しください。わからない場合は「わからない」とお話しください。	0XXXXXX/ わからない
5	ご用件を、次の4つのうちの、いずれかでお話しください。「予約については1」「変更については2」「キャンセルについては3」「その他お問い合わせについては4」。それではお話しください。	変更

変更

6	現在の予約日をお話しください。わからなければわからないとお話しください。	〇月〇日
7	変更を希望される検査項目や日付をお話しください。	12月中/ 1月上旬など

キャンセル

6	現在の予約日をお話しください。わからなければわからないとお話しください。	〇月〇日

※終話後、病院からSMS（ショートメッセージ）が送信されますので

携帯電話をご利用ください。